

Министерство образования Приморского края краевое государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение «Лесозаводский индустриальный
колледж»

Задания для самостоятельной работы
по дисциплине

Основы культуры профессионального общения
3 курс

преподаватель: Зысь Е.Ю.

Контактные данные преподавателя: e-mail: zys1981@mail.ru

WhatsApp: 89243303391

Задания рассчитаны на 10 ч. с 18.05.20 по 22.05.20г.

Задание №1:

1. Изучите материал в приложении №3 и составьте краткий конспект.
2. Опишите с каким типом темперамента вам чаще всего приходилось работать в парикмахерской и почему.
3. На стр. 112 пройдите тест Г. Айзенка «Ваш тип темперамента»

Задание №2:

1. Изучите материал в приложении №4 и составьте краткий конспект.
2. При помощи каких методов возможно избежать конфликтов?
3. Какая стратегия поведения в конфликте характерна для вас?
4. Что запрещено в конфликте?
5. На стр. 144 пройдите тест «Ваш способ реагирования в конфликте».
6. На стр. 149 пройдите тест «Конфликтная ли вы личность».
7. Определите тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникших в профессиональной деятельности:
 - клиенту не нравится как вы его подстригли;
 - вы порезали клиента;
 - краска с волос смылась через неделю.

Задание №3:

Дифференцированный зачёт.

Выполните реферат и презентацию по одной из перечисленных тем:

1. Деловая культура в профессии парикмахера.
2. Основы делового общения.
3. Индивидуальные особенности личности.
4. Конфликты в деловом общении.