

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ»**

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Генерального
директора АО «ФПК»

Согласовано В.Е.А.Ц. С.В.Зотин

« 16 » 03 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Генерального
директора АО «ФПК»

 Е.В.Скороходова

« 16 » 03 2022 г.

**РАБОЧИЕ УЧЕБНЫЕ ПЛАНЫ И ПРОГРАММЫ
для профессионального обучения**

Наименование профессии – **Проводник пассажирского вагона 3-го разряда**

на основании

профессионального стандарта
«Проводник пассажирского вагона», утвержденного приказом Министерства
труда и социальной защиты Российской Федерации
от 21 сентября 2020 г. № 623н

Москва
2022

Содержание

1. Паспорт программы	4
1.1. Нормативные правовые основания разработки программы.....	4
1.2. Требования к обучающимся.....	4
1.3. Форма обучения	4
1.4. Цель и планируемые результаты обучения.....	4
1.5. Срок освоения программы	5
2. Учебные планы и календарные графики программы.....	7
2.1. Учебный план очной формы обучения.....	7
2.2. Рекомендуемый календарный учебный график учебного плана очной формы обучения	8
2.3. Учебный план очно-заочной формы обучения.....	9
2.4. Рекомендуемый календарный учебный график учебного плана очно-заочной формы обучения	10
3. Содержание рабочих программ модулей. Теоретическое обучение в учебном центре	11
3.1. Общекорпоративный модуль	11
3.2. Специальный теоретический модуль «Охрана труда».....	16
3.3. Профессиональный теоретический модуль «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»	25
3.4. Профессиональный теоретический модуль «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»	44
3.5. Специальный теоретический модуль «Развитие отношений с клиентом»..	61
3.6. Программа по отработке практических навыков «Оказание первой помощи пострадавшим»	61
3.7. Производственная практика в структурном подразделении.....	65
4. Оценка результатов освоения программы.....	74
4.1. Формы аттестации.....	74
4.2. Промежуточная аттестация по профессиональным теоретическим модулям	74
4.3. Итоговая аттестация.....	74
5. Организационно-педагогические условия реализации программы.....	75
5.1. Общие требования к организации образовательного процесса	75
5.2. Порядок освоения программы по отработке практических навыков «Оказание первой помощи пострадавшим»	75
5.3. Кадровые условия	76
5.4. Материально-технические условия.....	76
6. Информационное обеспечение образовательного процесса	77

1. Паспорт программы

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

приказ Минпросвещения России от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

приказ Минобрнауки России от 2 июля 2013 г. № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

Программа разработана на основе профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 сентября 2020 г. № 623н.

1.2. Требования к обучающимся

Учебные группы комплектуются из лиц, имеющих среднее общее образование.

1.3. Форма обучения

1. Очная форма обучения.
2. Очная с применением дистанционных образовательных технологий.
3. Очно-заочная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

1.4. Цель и планируемые результаты обучения

Программа направлена на освоение новых трудовых функций (приобретение обучающимися новых профессиональных компетенций и специальных компетенций), необходимых для осуществления профессиональной деятельности по профессии «проводник пассажирского вагона 3-го разряда».

Характеристика профессиональной деятельности обучающегося

Обучающийся готовится к выполнению следующих обобщенных трудовых функций (далее – ОТФ) в соответствии с профессиональным стандартом:

ОТФ В (далее – ОТФ В). Выполнение работ по приемке (сдаче)

пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения;

ОТФ С (далее – ОТФ С). Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.

Присваиваемая квалификация

Проводник пассажирского вагона 3-го разряда.

Трудовые функции, соответствующие ОТФ

Профессиональный модуль	Соответствующая трудовая функция профессионального стандарта
ПМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»	В/01.2. Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения
	С/01.2. Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
ПМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»	В/02.2. Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
	С/02.2. Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

Профессиональные модули состоят из профессиональных теоретических модулей и профессиональных производственных модулей.

Дополнительно обучающийся осваивает следующие модули:

«Общекорпоративный модуль»;

специальный модуль 1 (СМ 1) «Охрана труда».

специальный модуль «Развитие отношений с клиентом».

1.5. Срок освоения программы

При очной форме обучения срок освоения программы составляет 6 недель (240 часов);

при очно-заочной форме обучения с использованием ДК срок освоения

программы составляет 6 недель (240 часов), из них: 56 часов – заочное обучение с применением ДК, 184 часа – очное обучение (обучение в учебном центре и в структурном подразделении в период производственной практики).

2. Учебные планы и календарные графики программы

2.1. Учебный план очной формы обучения

№ п/п	Модули	Часы обучения		
		итого	в том числе	
			теоретические занятия	практические занятия
1.	Обучение в учебном центре	192	120	72
1.1.	«Общекорпоративный модуль»	8	8	–
1.2.	СМ 1 «Охрана труда»	16	12	4
1.3.	ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»	64	52	12
1.4.	ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»	60	40	20
1.5.	СМ 2 «Развитие отношений с клиентом»	44	8	36
2.	Производственная практика в структурном подразделении	40	–	40
2.1.	ППМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона» ППМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»	40	–	40
3.	Квалификационный экзамен	8	8	–
4.	Всего	240	128	112

Вне сетки учебного плана проводятся практические занятия согласно программе «Оказание первой помощи пострадавшим».

**2.2. Рекомендуемый¹ календарный учебный график
учебного плана очной формы обучения**

№ п/п	Модули	Итого, час.	Количество недель					
			Количество часов в неделю					
			1	2	3	4	5	6
1.	«Общекорпоративный модуль»	8	8	—	—	—	—	—
2.	СМ 1 «Охрана труда»	16	16	—	—	—	—	—
3.	ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»	64	16	40	8	—	—	—
4.	ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»	60	—	—	32	28	—	—
5.	СМ 2 «Развитие отношений с клиентом»	44				12	32	
6.	ППМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона» ППМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»	40	—	—	—	—	8	32
7.	Квалификационный экзамен	8	—	—	—	—	—	8
8.	Всего	240	40	40	40	40	40	40

¹ Учебный центр разрабатывает календарный учебный график для каждой учебной группы на основании рекомендуемого.

2.3. Учебный план очно-заочной формы обучения

№ п/п	Модули	Итого, час	Часы при обучении					
			Заочная форма обучения с ДК			Очная форма обучения		
			итого	в том числе		итого	в том числе	
				теоретические занятия	практические работы		теоретические занятия	практические занятия
1.	Обучение в учебном центре	192	56	56	–	136	66	70
1.1.	«Общекорпоративный модуль»	8	8	8	–	–	–	–
1.2.	СМ 1 «Охрана труда»	16	12	12	–	4	2	2
1.3.	ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»	64	18	18	–	46	34	12
1.4.	ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»	60	18	18	–	42	22	20
1.5.	СМ 2 «Развитие отношений с клиентом»	44	–	–	–	44	8	36
2.	Производственная практика в структурном подразделении	40	–	–	–	40	–	40
2.1.	ППМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона» ППМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»	40	–	–	–	40	–	40
3.	Квалификационный экзамен	8	–	–	–	8	8	–
4.	Всего	240	56	56	–	184	74	110

Вне сетки учебного плана проводятся практические занятия согласно программе «Оказание первой помощи пострадавшим».

2.4. Рекомендуемый² календарный учебный график учебного плана очно-заочной формы обучения

№ п/п	Модули	Итого, час.	Заочная форма обучения с ДК	Очная форма обучения				
				Количество недель				
				Количество часов в неделю очной формы обучения				
				1	2	3	4	5
1.	«Общекорпоративный модуль»	8	8	–	–	–	–	–
2.	СМ 1 «Охрана труда»	16	12	4	–	–	–	–
3.	ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»	64	18	36	10	–	–	–
4.	ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»	60	18	–	30	12	–	–
5.	СМ 2 «Развитие отношений с клиентом»	44	–	–	–	28	16	–
6.	ППМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»	40	–	–	–	–	24	16
	ППМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»							
8.	Квалификационный экзамен	8	–	–	–	–	–	8
9.	Всего	240	56	40	40	40	40	24

² Учебный центр разрабатывает календарный учебный график для каждой учебной группы на основании рекомендуемого.

3. Содержание рабочих программ модулей. Теоретическое обучение в учебном центре

3.1. Общекорпоративный модуль

Планируемые результаты обучения по «Общекорпоративному модулю»

Знания	Умения	Действия (практический опыт)
Общий курс железных дорог		
1. Структура управления железнодорожным транспортом. 2. Инфраструктура железных дорог. 3. Подвижной состав железных дорог. 4. Организация движения поездов на железнодорожном транспорте. 5. Автоматизированные системы организации и управления перевозочным процессом	1. Применять знания о структуре ОАО «РЖД», АО «ФПК» в производственном процессе. 2. Применять знания о хозяйстве железных дорог. 3. Применять знания об организации движения поездов в производственном процессе. 4. Ориентироваться в ситуации в случае нарушения графика движения поездов	1. Взаимодействие работников структурных подразделений функциональных филиалов.
Основные понятия трудового права		
1. Нормы Трудового кодекса Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ. 2. Нормы рабочего время и времени отдыха. 3. Дисциплина труда, виды ответственности. 4. Положения Коллективного договора ОАО «РЖД», АО «ФПК». 5. Корпоративная пенсионная система. 6. Кодекс деловой этики ОАО «РЖД», АО «ФПК». 7. Социальная политика	1. Применять нормы трудового законодательства в объеме, необходимом для выполнения работ. 2. Соблюдать нормы рабочего времени, режима труда и отдыха. 3. Пользоваться льготами и гарантиями, которые предоставляет ОАО «РЖД», АО «ФПК». 4. Пользоваться Сервисным порталом	1. Составление документов (заявления на прием, на отпуск и т.д.). 2. Соблюдение трудовой дисциплины. 3. Соблюдение норм Кодекса деловой этики. 4. Использование социальных гарантий, выплат, льгот и компенсаций, предусмотренных Коллективным договором.

Знания	Умения	Действия (практический опыт)
на железнодорожном транспорте. 8. Сервисный портал работника ОАО «РЖД»	работника ОАО «РЖД». 5. Применять нормы Кодекса деловой этики ОАО «РЖД», АО «ФПК».	
Общие вопросы ПТЭ железных дорог		
1. Основные нормативные документы, регламентирующие работу железнодорожного транспорта. 2. Культура безопасности в ОАО «РЖД», АО «ФПК».	1. Определять основные причины нарушения безопасности движения поездов. 2. Пользоваться нормативными документами в области безопасности движения. 3. Применять знания об аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования ОАО «РЖД». 4. Ориентироваться в основных направлениях Стратегии обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса в холдинге «РЖД».	1. Определение объема знаний по ПТЭ для каждой профессии.
Гражданская оборона		

Знания	Умения	Действия (практический опыт)
1. Система гражданской обороны в Российской Федерации. 2. Железнодорожная транспортная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. 3. Порядок действий работников железнодорожного транспорта при сигналах тревог. 4. Порядок действий работников железнодорожного транспорта при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций. 5. Правила использования средств индивидуальной и коллективной защиты.	1. Применять знания в области гражданской обороны. 2. Использовать права и выполнять обязанности граждан в области гражданской обороны. 3. Применять единую систему предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – ЧС) 4. Применять железнодорожную транспортную систему предупреждения и ликвидации ЧС. 5. Определять потенциально опасные объекты железнодорожного транспорта.	1. Действия работников железнодорожного транспорта в чрезвычайных ситуациях. 2. Действий работников железнодорожного транспорта при сигналах тревог.

Тематический план «Общекорпоративного модуля»

№ п/п	Разделы	Учебные часы		
		итого	в том числе	
			теоретические занятия	практические занятия
1.	Общий курс железных дорог	2	2	-
2.	Основные понятия трудового права	2	2	-
3.	Общие вопросы ПТЭ железных дорог	2	2	-
4.	Гражданская оборона	2	2	-
5.	Всего	8	8	-

Содержание «Общекорпоративного модуля»

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
1.	2	Общий курс железных дорог
1-2*	2	Общий курс железных дорог Общие сведения о железнодорожном транспорте. Взаимодействие ОАО «РЖД» с другими видами транспорта Российской Федерации. Инфраструктура железнодорожного транспорта. Организация движения поездов на железнодорожном транспорте. Подвижной состав железных дорог.
2.	2	Основные понятия трудового права
3-4*	2	Основные понятия трудового права Трудовой договор. Основные положения правил внутреннего трудового распорядка (рабочее время, время отдыха). Дисциплина труда, виды ответственности. Корпоративная система оплаты труда в компании. Коллективный договор. Корпоративная пенсионная система работников. Кодекс деловой этики (основные принципы). Сервисный портал работника ОАО «РЖД».
4.	2	Общие вопросы ПТЭ железных дорог
5-6*	2	Основные нормативные документы, регламентирующие работу железнодорожного транспорта Основные положения документов: приказа Минтранса России от 21 декабря 2012 г. № 286 «Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации» (с приложениями) как основного документа, содержащего нормы и требования к железнодорожному транспорту; Федерального закона Российской Федерации от 10 января 2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации»; Федерального закона Российской Федерации от 10 января 2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»;

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		распоряжения ОАО «РЖД» от 17 января 2015 г. № 66р «Об аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования ОАО «РЖД»; распоряжения ОАО «РЖД» от 8 декабря 2015 г. № 2855р «Об утверждении Стратегии обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса в холдинге «РЖД»; распоряжения АО «ФПК» от 23 декабря 2021 г. №1300р «Об аттестации работников акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования».
5.	2	Гражданская оборона
7-8*	2	Гражданская оборона Понятие, задачи и структура гражданской обороны. Железнодорожная транспортная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Действия работников подразделений железнодорожного транспорта при объявлении чрезвычайных ситуаций.

* Заочная форма обучения с использованием ДОТ (ДК) осуществляется в Системе дистанционного обучения (далее – СДО) или иной информационной цифровой платформе обучающимися самостоятельно.

3.2. Специальный теоретический модуль «Охрана труда»

Планируемые результаты обучения по СМ 1 «Охрана труда»

Знания	Умения	Трудовые действия (практический опыт)	Этапы формирования профессиональных навыков в учебном центре
1. Законодательные и нормативные правовые акты по охране труда. Основные положения и понятия охраны труда. 2. Основные локальные нормативные акты по охране труда ОАО «РЖД», АО «ФПК». Управление охраной труда в компании. 3. Производственный травматизм, профессиональные заболевания и их профилактика 4. Меры социальной защиты пострадавших на производстве. 5. Правила использования средств индивидуальной и коллективной защиты. 6. Обеспечение безопасности при нахождении на железнодорожных путях. 7. Основы электробезопасности. 8. Основы пожарной безопасности. 9. Требования безопасности при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций.	1. Применять законодательные и нормативные правовые акты, локальные нормативные акты ОАО «РЖД», АО «ФПК» по охране труда в объеме, необходимом для выполнения работ. 2. Соблюдать меры безопасности при нахождении на железнодорожных путях. 3. Применять средства индивидуальной защиты. 4. Соблюдать меры безопасности и порядок действий при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций. 5. Оказывать первую помощь пострадавшим	1. Соблюдение требований в области охраны труда. 2. Выполнение обязанностей в области охраны труда. 3. Соблюдение требований безопасности при нахождении на железнодорожных путях. 4. Соблюдение требований охраны труда при эксплуатации электроустановок. 5. Соблюдение требований пожарной безопасности. 6. Соблюдение мер безопасности и порядка действий при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций. 7. Правильное применение средств индивидуальной защиты. 8. Оказание первой помощи пострадавшим	Ф

10. Первая помощь пострадавшим			
--------------------------------	--	--	--

Этапы формирования профессиональных навыков по выполнению трудовых действий:

Н – начальный – первичное формирование навыков на макетах, тренажерах или натуральных образцах;

Ф – функциональный – перенос первичных навыков на реальные объекты, способность выполнять трудовые функции или трудовые действия с незначительными ошибками или с оказанием помощи со стороны преподавателя, мастера производственного обучения, инструктора производственного обучения рабочих массовых профессий;

П – профессиональный – развитие навыков в реальной производственной среде, способность самостоятельно выполнять трудовые функции или трудовые действия без ошибок.

Тематический план СМ 1 «Охрана труда»

№ п/п	Разделы	Учебные часы		
		итого	в том числе	
			теоретические занятия	практические занятия
1.	Законодательные и нормативные правовые акты по охране труда	1	1	-
2.	Организация управления охраной труда на предприятии	1	1	-
3.	Производственный травматизм, профессиональные заболевания и их профилактика	1	1	-
4.	Обеспечение безопасности при нахождении на железнодорожных путях	1	1	-
5.	Основы электробезопасности	4	2	2
6.	Основы пожарной безопасности	2	2	-
7.	Оказание первой помощи при несчастных случаях на производстве	4	2	2
8.	Требования безопасности при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций	2	2	-
	Всего	16 ³	12	4

Содержание СМ 1 «Охрана труда»

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
1.	1	Законодательные и нормативные правовые акты по охране труда
2.	1	Организация управления охраной труда на предприятии
1-2*	2	Законодательные и нормативные правовые акты по охране труда. Организация управления охраной труда на предприятии Основные положения и понятия охраны труда.

³ Раздел «Безопасность производства работ» изучается в объеме 4 часов, из них 2 часа – в ПТМ 1; 2 часа – в ПТМ 2.

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		Права, обязанности и ответственность работников в области охраны труда. Обучение по охране труда. Система управления охраной труда в компании. Инструменты управления охраной труда на предприятии/в структурном подразделении. Базовые принципы обеспечения безопасности труда. Специальная оценка условий труда и профилактические мероприятия по охране труда. Требования охраны труда к производственным объектам, служебным, бытовым помещениям.
3.	1	Производственный травматизм, профессиональные заболевания и их профилактика
4.	1	Обеспечение безопасности при нахождении на железнодорожных путях
3-4*	1	Производственный травматизм, профессиональные заболевания и их профилактика Понятия «травма», «несчастный случай», «профессиональное заболевание». Классификация несчастных случаев по тяжести повреждения, числу пострадавших. Расследование и учет несчастных случаев на производстве. Действия работника (пострадавшего, очевидца) при несчастном случае на производстве. Оформление материалов расследования несчастных случаев на производстве. Причины травматизма. Влияние человеческого фактора на возникновение производственного травматизма. Мероприятия по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний. Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Возмещение вреда, причиненного здоровью работника при исполнении им трудовых обязанностей. Виды страховых выплат

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		работнику. Медицинская, социальная и профессиональная реабилитация пострадавших на производстве. Классификация опасных и вредных производственных факторов.
	1	Обеспечение безопасности при нахождении на железнодорожных путях Основные требования по охране труда для работников железнодорожного транспорта при нахождении на железнодорожных путях и во время исполнения служебных обязанностей. Сигнальная одежда, сигнальные принадлежности, средства информации и связи. Предупреждающая окраска сооружений и устройств, расположенных в зоне железнодорожных путей. Меры безопасности при следовании к месту работ и обратно. Переход через железнодорожные пути с использованием пешеходных тоннелей, мостов. Требования к организации безопасных маршрутов. Схемы маршрутов служебных проходов к рабочим местам. Правила и схемы безопасного прохода через железнодорожные пути. Проход между расцепленными вагонами, локомотивами. Переход через тамбур пассажирского вагона. Меры безопасности при пропуске подвижного состава на участках со скоростным, высокоскоростным движением поездов. Меры безопасности при нахождении между двумя движущимися по соседним путям поездами. Опасные факторы, связанные с работой в зоне ограниченной видимости и слышимости. Средства сигнализации и оповещения людей. Меры безопасности при работе на путях в зимних условиях. Меры, принимаемые для безопасного проведения работ вблизи или готовым к движению подвижным составом (при осмотре и/или очистке ходовых частей и подвагонного оборудования, посадке/высадке

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		пассажиров, возникновении нештатных ситуаций). Перечень основных нарушений требований безопасности при нахождении на железнодорожных путях, приводящих к травматизму.
5.	4	Основы электробезопасности
5-6*	2	Основы электробезопасности Электрический ток. Действие электрического тока на организм человека и последствия поражения электрическим током. Факторы, влияющие на исход поражения электрическим током. Опасность прикосновения к токоведущим частям. Опасность шагового напряжения. Правила выхода из зоны растекания тока. Меры по обеспечению электробезопасности. Защитное заземление, зануление, защитное отключение, другие виды защиты. Оградительные и предупредительные средства, блокировочные и сигнализирующие устройства, системы дистанционного управления. Группы по электробезопасности. Требования к персоналу для присвоения соответствующей группы по электробезопасности. Проверка знаний. Электротехнический, электротехнологический и неэлектротехнический персонал. Требования правил охраны труда при эксплуатации электроустановок. Основные меры электробезопасности при нахождении на железнодорожных путях электрифицированных железных дорог. Меры электробезопасности в случае обрыва контактного провода. Пожарная безопасность электроустановок. Источники возгорания. Меры электробезопасности при тушении пожара в электроустановках. Огнетушители, применяемые для тушения пожара в электроустановках без снятия напряжения. Меры электробезопасности при

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		тушении пожаров вблизи контактной сети электрифицированных железных дорог.
7-8	2	Практическая работа № 1 Проверка пригодности средств индивидуальной защиты от поражения электрическим током. Правила выхода из зоны растекания электрического тока.
6.	2	Основы пожарной безопасности
9-10*	2	Основы пожарной безопасности Пожарная безопасность; последствия ее несоблюдения. Правовая база по пожарной безопасности. Виды горения. Классификация пожаров. Пожаровзрывоопасность: основные сведения о пожаре и взрыве. Основные причины и источники пожаров и взрывов. Опасные факторы пожара. Организация системы пожарной безопасности на предприятии. Основные причины пожаров пассажирских вагонов. Источники возгорания и горючие среды. Развитие пожара. Профилактика пожаров. Меры противопожарной защиты. Требования к соблюдению противопожарного режима при технологических процессах перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте. Общие сведения о пожаротушении. Тушение водой, пеной, углекислотными, порошковыми и комбинированными составами. Первичные средства пожаротушения, автоматические системы обнаружения возгорания, установки водяного пожаротушения, огнетушители; их размещение на пассажирском вагоне. Средства индивидуальной защиты от опасных факторов пожара. План эвакуации в случае пожара на пассажирском вагоне. Обязанности и порядок действий работников поездной бригады при пожаре.

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
7.	4	Оказание первой помощи при несчастных случаях на производстве
11-12*	2	Первая помощь пострадавшим Общие принципы оказания первой помощи пострадавшим. Комплектование, хранение и использование средств для оказания первой помощи. Алгоритм оказания первой помощи пострадавшим. Определение состояния пострадавшего. Освобождение от действия травмирующих факторов и первая помощь пострадавшим при несчастных случаях (механических травмах, кровотечениях, термических и химических ожогах, обморожениях, тепловом и солнечном ударах, отравлениях). Первая помощь при поражении электрическим током. Оказание первой помощи при остановке сердца и дыхания. Сердечно-легочная реанимация. Помощь при возникновении острых патологических состояний (инфаркт, инсульт, судорожный припадок). Транспортировка пострадавшего. Методы иммобилизации.
13-14	2	Практическая работа № 2 Отработка практических навыков по оказанию первой помощи пострадавшим (принципы и методика проведения сердечно-легочной реанимации, ранениях, кровотечениях, переломах, ушибах, растяжениях связок, вывихах, тепловых ожогах, обморожениях, и т.д.), в том числе в транспортных происшествиях.
8.	2	Требования безопасности при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций
15-16*	2	Требования безопасности при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций Виды опасности. Классификация опасных грузов.

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		Общие условия перевозок. Правила охраны труда при перевозке опасных грузов. Профилактические меры при перевозке опасных грузов. Основные требования безопасной работы при ликвидации последствий крушений и аварий с опасными грузами. Порядок ликвидации аварийных ситуаций с опасными грузами. Порядок действий проводников в случае возникновения аварийных и чрезвычайных ситуаций (сход с рельсов подвижного состава, разлив и рассыпание опасных и вредных веществ, обнаружение нарушения целостности верхнего строения пути, обрыв контактного провода, повреждение оборудования при коротких замыканиях в электрических цепях, возникновение пожара, стихийных бедствиях, террористических актов и др.).

3.3. Профессиональный теоретический модуль «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»

Планируемые результаты обучения

Знания	Умения	Трудовые действия (практический опыт)	Место и этапы формирования профессиональных навыков	
			в учебном центре	в СП ⁴
1. Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения 2. Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ 3. Технологический процесс подготовки пассажирского вагона специального назначения в рейс в пунктах формирования и оборота 4. Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов специального назначения и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ 5. Нормы оснащения пассажирского вагона специального назначения	1. Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона специального назначения 2. Проверять наличие автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском	1. Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона специального назначения	Ф	П
		2. Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона специального назначения	Ф	П

⁴ СП – структурное подразделение АО «ФПК».

6. Требования локальных нормативных актов, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона специального назначения 7. Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения 8. Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ 9. Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ 10. Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ 11. Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов 12. Технологический процесс подготовки пассажирского вагона	вагоне специального назначения 3. Проверять наличие автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне специального назначения 4. Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона специального назначения в пункте формирования и оборота 5. Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения 6. Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения 7. Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского	3. Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона специального назначения для обнаружения подозрительных предметов 4. Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией, инвентарем пассажирского вагона специального назначения 5. Проверка санитарного состояния пассажирского вагона специального назначения 6. Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона специального назначения 7. Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей,	Ф Ф Ф Ф Ф	П П П П П
--	--	---	--	--

поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, в рейс в пунктах формирования и оборота	вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов		
13. Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ	8. Проверять наличие и исправность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля	8. Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	Ф	П
14. Нормы оснащения пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	9. Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, для обнаружения подозрительных предметов	Ф	П
15. Требования локальных нормативных актов, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона, в части, регламентирующей выполнение работ	9. Проверять наличие и исправность автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и	10. Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной и печатной продукцией,	Ф	П
16. Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов				

	перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	инвентарем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов		
	10. Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, в пункте формирования и оборота	11. Проверка санитарного состояния пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	Ф	П
	11. Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	12. Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	Ф	П
	12. Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов			

*Уровни формирования профессиональных навыков по выполнению трудовых действий:

«Н» – начальный уровень – первичная практическая подготовка

(первичное формирование навыков) на тренажерах, макетах, натурных образцах, в том числе с использованием VR-технологий, или на учебном полигоне;

«Ф» – функциональный уровень – перенос первичных навыков на реальные объекты, способность выполнять трудовые функции или трудовые действия с незначительными ошибками или с оказанием помощи со стороны преподавателя, мастера производственного обучения или инструктора производственного обучения рабочих массовых профессий;

«П» – профессиональный уровень – развитие навыков в реальной производственной среде, способность самостоятельно выполнять трудовые функции или трудовые действия без ошибок.

Тематический план модуля ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»

№ п/п	Разделы	Учебные часы		
		итого	в том числе	
			теоретические занятия	практические работы
1.	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов	18	16	2
2.	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	18	16	2
3.	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	8	6	2
4.	Безопасное производство работ	2	2	-
5.	Культура безопасности	2	2	-
6.	ПТЭ, инструкции и безопасность движения	12	8	4
7.	Промежуточная аттестация по модулю	4	2	2
7.1.	Промежуточная аттестация в форме тестирования	2	2	
7.2.	Выполнение комплексной профессиональной задачи	2	-	2
8.	Всего	64	52	12

Содержание модуля ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
1.	18	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов
1-2	2	Ходовая часть пассажирских вагонов. Кузова, автосцепка и переходные площадки. Приводы подвагонных генераторов Тележки пассажирских вагонов; их типы (включая безлюлочные тележки) и основные параметры. Рессоры и пружины; их назначение и типы. Устройство пружинного подвешивания. Неисправности

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		рессор и рессорного подвешивания. Гидравлические гасители колебаний; их назначение и устройство. Колесные пары; их назначение. Знаки и клейма, наносимые на колесную пару. Элементы колесных пар. Колеса цельнокатанные. Оси; их типы. Неисправности колесных пар. Буксы; их назначение и устройство. Неисправности букс. Способы контроля температурного режима букс. Кузова, автосцепка и переходные площадки. Устройство рам и кузовов пассажирских вагонов. Знаки и надписи на вагонах. Назначение и устройство ударно-тяговых приборов. Автосцепка СА-3; ее устройство и назначение. Сцепление автосцепок. Способы выявления неисправностей автосцепки. Беззачерпное сцепное устройство БСУ-ТМ136. Переходные площадки цельнометаллических вагонов. Тамбуры. Порядок расцепки вагонов. Приводы подвагонных генераторов: их назначение, типы, устройство, содержание, эксплуатация, наблюдение и уход за ними в пути следования
3-4	2	Тормозное оборудование Тормозное оборудование; его назначение, устройство и расположение. Принцип действия пневматических, электропневматических и магниторельсовых тормозов. Ручные тормоза; их устройство и принцип действия. Порядок проведения проверки стояночного тормоза. Краткие сведения о периодическом осмотре и ревизии автотормозов. Меры предупреждения заклинивания колесных пар. Полная и сокращенная проба автотормозов. Признаки неисправности тормозов. Тормозное оборудование вагонов нового поколения; их назначение и расположение. Особенности обслуживания тормозов в зимний период
5-6*	2	Внутреннее оборудование пассажирских вагонов Устройство и назначение внутреннего оборудования

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		пассажирских вагонов различных типов. Санитарно-гигиенические требования, предъявляемые к конструкции и планировке пассажирских вагонов. Двери, притворы, декоративные решетки пассажирских вагонов. Наружные двери с электроприводом. Окна пассажирских вагонов; их конструкция, техническое обслуживание. Светомаскировочные и солнцезащитные шторы; их назначение. Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников, пассажирского отделения, коридоров, переходных площадок, тамбуров. Комплектация помещений специальной мебелью и вспомогательным съемным оборудованием. Подъемно-транспортное устройство для инвалидов: назначение, виды, правила эксплуатации
7-8	2	Холодное и горячее водоснабжение Система водоснабжения; ее назначение. Назначение и устройство систем холодного водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов. Технология работы системы холодного водоснабжения. Снабжение водой унитазов и умывальников. Обогреватели водоналивных патрубков; их назначение, конструкция и порядок обслуживания. Установка водяного пожаротушения; порядок ее работы. Неисправности систем водоснабжения; их устранение. Назначение и устройство систем горячего водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов. Бойлеры; их назначение и устройство. Летний и зимний режимы работы систем горячего водоснабжения. Повышение температуры горячей воды при помощи циркуляционного насоса. Неисправности в системе горячего водоснабжения; их устранение
9-10	2	Водоснабжение питьевой водой. Туалетные помещения Санитарные гигиенические требования, предъявляемые к водоснабжению пассажирских вагонов. Назначение, типы и устройство систем водоснабжения питьевой водой пассажирских вагонов.

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		Назначение, устройство и действие кипятильников питьевой воды. Фильтры, краны, регулятор уровня сырой воды. Порядок обслуживания кипятильников. Охладители питьевой воды; их конструкция и принцип действия. Обеззараживатель воды. Меры безопасности при обслуживании системы водоснабжения питьевой водой. Туалетные помещения различных типов пассажирских вагонов. Оборудование туалетных помещений. Техническое обслуживание туалетов. Меры безопасности.
11-12	2	Системы отопления Назначение и общая характеристика систем отопления. Требования, предъявляемые к отоплению пассажирских вагонов. Режимы отопления вагонов. Водогрейные котлы; их назначение, устройство и обслуживание. Нагрев воды в котле теплоэлектронагревателями (ТЭНами) или твердым топливом. Порядок загрузки угля в топку. Растопка котла. Поддержание нормальной работы топки котла. Чистка топки. Калориферы; их назначение, устройство, установка на вагонах. Трубы водяного отопления, краны, вентили, грязевики; их назначение и расположение. Подготовка системы отопления к работе. Порядок заполнения водой системы отопления и слив воды из системы. Насосы водяного отопления; их типы, назначение. Устранение неисправностей в системе отопления
13-14	2	Системы вентиляции. Системы кондиционирования воздуха Приточная вентиляция вагонов. Назначение и устройство системы механической приточной вентиляции вагона. Вентиляционный агрегат, фильтры, диффузор, конфузор, воздухопроводимый канал, решетки и жалюзи. Огнезащитный клапан. Дефлекторы; их назначение,

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		установка, порядок обслуживания. Режимы работы вентиляции. Неисправности вентиляции; их устранение. Приточно-вытяжная вентиляция купейных вагонов; ее назначение и устройство. Рециркуляционный канал; его назначение и установка в вагоне. Воздухозаборные решетки и заслонки; их назначение. Техническое обслуживание вентиляционных установок. Системы кондиционирования воздуха Основные сведения о системах кондиционирования воздуха в вагонах. Устройство и принцип действия систем кондиционирования в пассажирских вагонах различных типов. Назначение и устройство компрессора, конденсатора, ресивера, испарителя, терморегулирующих устройств, теплообменника, фильтров-осушителей. Электрические печи, электрокалорифер. Расположение узлов установки кондиционирования воздуха на вагоне. Хладагент. Режимы работы установок кондиционирования воздуха разных типов. Контроль работы и техническое обслуживание установок кондиционирования воздуха. Меры безопасности при техническом обслуживании установок кондиционирования воздуха. Порядок действий проводника пассажирских вагонов при отказе работы кондиционера
15-16*	2	Устройство вагона специального назначения Пассажирские вагоны специального назначения; их назначение, основные характеристики. Ходовые части, кузова, автосцепка и переходные площадки, тормозное оборудование пассажирских вагонов специального назначения. Назначение и общая характеристика систем вагонов специального назначения. Внутреннее оборудование пассажирских вагонов специального назначения
17-18	2	Практическая работа № 1 Методика осмотра механического оборудования пассажирских вагонов

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
2.	18	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов
19-20*	2	Характеристика электрического оборудования. Генераторы и электродвигатели Системы низковольтного и высоковольтного электрооборудования пассажирских вагонов разных типов; их назначение. Расположение внутривагонного и подвагонного электрооборудования. Генераторы и электродвигатели. Конструктивные особенности, принцип работы подвагонных генераторов постоянного и переменного тока. Правила контроля работы генератора по измерительным щитовым приборам в пути следования. Электрические двигатели постоянного тока; их назначение, места расположения на пассажирских вагонах различного типа. Преобразователи; их типы, назначение, устройство, места расположения в вагоне. Наблюдение за работой электрических машин в пути следования
21-22*	2	Аккумуляторные батареи. Приборы защиты Назначение, типы, устройство и принцип действия вагонных аккумуляторных батарей. Зарядный и разрядный ток. Проверка напряжения батареи. Контроль режимов заряда и разряда батареи. Возможные неисправности, причины взрыва батареи. Приборы регулирования, коммутации и контроля. Назначение, места расположения и принцип работы регуляторов напряжения генератора, сети освещения. Контактторы, реле, выключатели, переключатели, сигнальные лампы, кнопки, тумблеры; их назначение, правила работы с ними. Возможные неисправности. Приборы защиты от перегрузок, коротких замыканий, повышенного и пониженного напряжения: плавкие предохранители и автоматические выключатели, реле максимального и пониженного напряжения; места их расположения в вагоне. Контроль работы приборов защиты. Порядок действий проводника при срабатывании приборов защиты

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
23-24	2	Системы сигнализации в вагоне. Связь в пассажирском поезде. Освещение Системы сигнализации в вагоне: сигнализация замыкания на корпус (СЗК); сигнализация системы контроля нагрева букс с плавкими и позисторными термодатчиками (СКНБ и СКНБП); сигнализация контроля температуры нагрева редукторов (СКНР), система пожарной сигнализации; вызывная (наружная и внутренняя), наполнения баков водой, хвостовые сигнальные фонари; их устройство, назначение, эксплуатация. Порядок действий проводника при срабатывании сигнализаций. Работа системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда (СКБ и СПП). Особенности эксплуатации системы спутниковой связи ГЛОНАСС. Связь с начальником поезда. Порядок вызова начальника поезда в вагон. Радиотрансляционная сеть; ее назначение и порядок пользования. Освещение. Санитарные требования, предъявляемые к искусственному и естественному освещению пассажирских вагонов. Виды освещения: люминесцентное, светодиодное и лампами накаливания. Группы освещения. Лампы; их мощность. Правила ухода за лампами и плафонами. Режимы работы освещения
25-26	2	Аварийные режимы. Эксплуатация низковольтного электрооборудования Порядок подачи аварийного питания от соседнего вагона. Штепсели и розетки аварийной магистрали. Режимы работы освещения, вентиляции и других потребителей при аварийном питании. Положение пакетных переключателей на пульте управления при аварийных режимах. Эксплуатация низковольтного электрооборудования Порядок приемки электрооборудования вагонов

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		в пунктах формирования перед рейсом. Эксплуатация электрооборудования в пути следования. Неисправности электрооборудования; причины их возникновения
27-28	2	Распределительные щиты и пульты управления Лицевые панели распределительных щитов и пультов управления; установленные на них приборы управления и защиты. Щиты и пульты управления в вагонах различных типов. Аварийные кнопки. Обесточивание электрооборудования вагонов. Недопустимость загромождения прохода к щитам и пультам управления, а также наличия внутри посторонних предметов
29-30	2	Источники питания высоковольтного оборудования. Термоавтоматика электроотопления Питание высоковольтного оборудования от контактного провода напряжением 3000 В постоянного тока и напряжением 25000 В переменного тока. Высоковольтное оборудование вагонов разных типов. Места расположения узлов; их назначение. Нагревательные элементы и электрические печи. Нагревательные элементы котлов комбинированного электроотопления; их конструкция, параметры, места расположения, правила эксплуатации, контроль работы нагревательных приборов. Недопустимость перегрева. Декоративные решетки, воздухообмен. Электрический калорифер. Низковольтное электроотопление. Термоавтоматика электроотопления. Назначение приборов термоавтоматики. Термостаты и ртутные контактные термометры; места их расположения. Полупроводниковая термоавтоматика. Режимы работы электроотопления. Порядок действий проводника при отказе системы термоавтоматики
31-32	2	Приборы управления и защиты электрического отопления Управление электроотоплением. Пакетные переключатели. Регулирующие термостаты управления.

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		Автоматический, ручной и аварийный режимы. Приборы защиты: температурные реле, жидкостной выключатель, дифференциальное реле; их назначение, принцип работы, места расположения. Неисправности системы электрического отопления вагона
33-34	2	Техническое обслуживание высоковольтного оборудования Типовой технологический процесс подготовки высоковольтного оборудования вагонов перед отправлением в рейс и в пути следования. Техническое обслуживание (ТО-1). Визуальный осмотр подвагонного высоковольтного оборудования вагона (межвагонные соединения, высоковольтный ящик, заземление). Проверка оборудования (напряжения аккумуляторной батареи, отсутствия замыкания на корпус). Проверка наличия напряжения в магистрали 3000 В и уровня воды в котле. Периодическая проверка работы комбинированного отопления по сигнальным лампам и термометрам, контролирующим температуру воды в котле, воздуха, подаваемого вентиляционным агрегатом, внутри вагона. Меры безопасности при обслуживании вагона с комбинированным отоплением. Порядок подключения высоковольтного оборудования вагона
35-36	2	Практическая работа № 2 Методика осмотра электрического оборудования пассажирских вагонов
3.	8	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров
37-38	2	Организация пассажирских перевозок Организационная структура управления пассажирскими перевозками на железных дорогах России. Виды пассажирских сообщений. Роль и задачи владельцев инфраструктур и перевозчиков пассажиров в обеспечении требований, предъявляемых к перевозке пассажиров. Требования к перевозке пассажиров с ограниченными

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		физическими возможностями. Обязанности проводника пассажирского вагона. Маршрут проводника. Организация работы с бланками. Обязанности проводника пассажирского вагона в пункте формирования, пути следования, пункте оборота. Режим труда и отдыха проводника пассажирского вагона. Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов
39-40*	2	График и расписание движения поездов График и расписание движения пассажирских поездов и правила пользования ими. Книга служебного расписания пассажирского поезда. Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения. Порядок назначения и отмены пассажирских поездов дальнего сообщения. Классификация и нумерация пассажирских поездов. Схемы составов пассажирских поездов. Требования, предъявляемые к схемам поездов. Изменение схемы составов. Оперативное управление пассажирскими перевозками. Изменение схемы составов. Диспетчерское управление и контроль движения пассажирских поездов. Организация движения пассажирских поездов при возникновении транспортных происшествий и чрезвычайных ситуаций
41-42*	2	Приемка и сдача вагонов Опись инвентаря внутри вагона. Приемка и сдача по описи съемного и несъемного вагонного инвентаря и оборудования. Взаимодействие со сторонними компаниями. Порядок действий при неудовлетворительном оказании услуг
43-44	2	Практическая работа № 3 Приемка (сдача) пассажирских вагонов
4.	2	Безопасность производства работ

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
45-46	2	Безопасность производства работ Общие требования охраны труда. Требования охраны труда перед началом работы. Порядок использования средств индивидуальной защиты. Требования охраны труда в аварийных ситуациях. Требования охраны труда по окончании работы
5.	2	Культура безопасности
47-48*	2	Культура безопасности Определение и принципы культуры безопасности. Цели и задачи культуры безопасности. Общие требования к культуре безопасности
6.	12	ПТЭ, инструкции и безопасность движения ⁵
49-50	2	Правила технической эксплуатации железных дорог Основные определения, применяемые в ПТЭ. Общие обязанности работников железнодорожного транспорта. Организация функционирования сооружений и устройств железнодорожного транспорта. Габариты приближения строений, погрузки и выгрузки. Расстояние между осями железнодорожных путей. Информационно-вычислительные системы, используемые на железнодорожном транспорте. Устройства водоснабжения и водообработки. Восстановительные и пожарные поезда. Техническая эксплуатация сооружений и устройств путевого хозяйства. Номинальный размер ширины колеи. Стрелочные переводы. Техническая эксплуатация технологической электросвязи. Виды технологической электросвязи. Поездная радиосвязь. Станционная радиосвязь. Техническая эксплуатация сооружений и устройств

⁵ С учетом требований распоряжения ОАО «РЖД» от 17.01.2015 № 66р «О проведении аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования ОАО «РЖД».

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		технологического электроснабжения железнодорожного транспорта. Высота подвеса контактного провода. Расстояние от токоведущих частей контактной сети до заземления. Расстояние от оси крайнего железнодорожного пути до внутреннего края опор контактной сети Техническая эксплуатация устройств сигнализации, централизации и блокировки железнодорожного транспорта. Назначение сигналов. Сигнальные цвета. Основные значения сигналов светофоров. Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте Российской Федерации. Сигналы, применяемые на железнодорожном транспорте. Ручные сигналы. Порядок применения сигналов, обозначающих поезда, локомотивы и другие подвижные единицы. Сигналы тревоги
51-52	2	Практическая работа № 4 Ручные сигналы и правила их применения
53-54	2	Техническая эксплуатация железнодорожного подвижного состава и организация движения поездов Требования к использованию железнодорожного подвижного состава и его составных частей. Требования к железнодорожному подвижному составу. Знаки и надписи на подвижном составе. Требования к колесным парам. Неисправности пассажирских вагонов, с которыми запрещена их эксплуатация. Тормоза пассажирских вагонов. Требования к автосцепному устройству. Гарантийный участок.
55-56*	2	Организация движения поездов на железнодорожном транспорте Организация движения поездов на железнодорожном транспорте. Порядок участия работников поездных бригад в проведении контрольной проверки тормозов. График движения поездов. Приоритетность поездов. Раздельные пункты. Границы железнодорожной станции. Маневры на станционных железнодорожных путях.

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		Скорости при маневровой работе. Полезная длина железнодорожного пути. Полное и сокращенное опробование автотормозов. Ограждение пассажирского поезда, остановившегося на перегоне. Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железнодорожном транспорте Российской Федерации. Порядок организации движения восстановительных, пожарных поездов, специального самоходного железнодорожного подвижного состава и вспомогательных локомотивов. Оказание помощи остановившемуся на перегоне пассажирскому поезду. Порядок организации приема и отправления поездов. Требование к остановке грузового поезда, между пассажирским зданием и пассажирским поездом. Порядок организации маневровой работы на железнодорожных станциях. Маневровая работа. Закрепление вагонов. Взаимный контроль при креплении вагонов. Нормы и основные правила закрепления железнодорожного подвижного состава тормозными башмаками. Инструкция по эксплуатации объектов инфраструктуры, железнодорожного подвижного состава и организации движения на участках обращения скоростных и высокоскоростных пассажирских поездов со скоростью от 140 до 250 км/ч включительно. Износы и повреждения колесных пар пассажирских вагонов. Требования к сцепными (автосцепными) устройствам для пассажирских вагонов.
57-58	2	Практическая работа № 5 Действия проводника при полном и сокращенном опробовании автотормозов. Ограждение пассажирского поезда, остановившегося на перегоне. Закрепление вагонов.
59-60*	2	Обеспечение безопасности движения. Обеспечение

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		транспортной безопасности Меры по обеспечению безопасности движения. Организация вождения поездов и выполнение маневровой работы машинистами без помощников машиниста «в одно лицо». Порядок действий работников при актах незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта, в том числе в экстремальных ситуациях
7.	4	Промежуточная аттестация по модулю
7.1.	2	Проверка теоретических знаний
61-62	2	Промежуточная аттестация в форме тестирования
7.2.	2	Выполнение комплексной профессиональной задачи
63-64	2	Практическая работа № 6 Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона

* Заочная форма обучения с использованием ДК осуществляется в Системе дистанционного обучения (далее – СДО) или иной информационной цифровой платформе обучающимися самостоятельно.

Модуль считается освоенным, если по итогам обучения обучающимся сдана промежуточная аттестация по модулю в форме тестирования и выполнена комплексная профессиональная задача.

3.4. Профессиональный теоретический модуль «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»

Планируемые результаты обучения

Знания	Умения	Трудовые действия (практический опыт)	Место и этапы формирования профессиональных навыков	
			в учебном центре	в СП
1. Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения 2. Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ 3. Технологический процесс подготовки пассажирского вагона специального назначения в рейс в пунктах формирования и оборота 4. Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ 5. Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне специального назначения 6. Принцип работы	1. Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения (автоматизированные системы управления и информационные системы) 2. Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне специального назначения 3. Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем и пользоваться автоматизированными информационными системами: информационным табло,	1. Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения	Ф	П
		2. Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне специального назначения	Ф	П
		3. Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне специального назначения	-	П
		4. Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения	-	П
		5. Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения	Ф	П

автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне специального назначения 7. Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение работ 8. Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, регламентирующей выполнение работ 9. Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, регламентирующей выполнение работ 10. Правила и нормы деловой этики в части, регламентирующей выполнение работ 11. Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ 12. Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ 13. Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ 14. Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию	радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой в пассажирском вагоне специального назначения 4. Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона специального назначения в пути следования 5. Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне специального назначения 6. Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке пассажирского вагона специального назначения	6. Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования пассажирского вагона специального назначения	-	П
	7. Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения 8. Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения	7. Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения	Н	П
	9. Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне	8. Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	Н	П
	10. Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	9. Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	Н	П
	9. Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне	10. Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих	Ф	П

пассажиры в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов 15. Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, в рейс в пунктах формирования и оборота 16. Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов 17. Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов 18. Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом,	специального назначения 10. Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения (автоматизированные системы управления и информационные системы), кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов 11. Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов 12. Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем и пользоваться автоматизированными информационными системами: программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт, информационным	право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров 11. Размещение пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, согласно проездным документам 12. Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов 13. Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	Ф Ф Ф	П П П
---	---	---	------------------------------------	------------------------------------

контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	порталом и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	14. Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	Ф	П
19. Принцип работы автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	13. Оценивать санитарно-техническое состояние в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	15. Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	Ф	П
20. Расписание движения пассажирских поездов	14. Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	16. Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	—	П
21. Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	15. Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	17. Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	—	П
22. Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	16. Проверять исправность в пути следования дневных и	18. Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в	Ф	П
23. Порядок посадки пассажиров по				

электронным проездным документам в пассажирский поезд дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов		
24. Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение работ 25. Порядок оформления документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	17. Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов 18. Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	19. Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	Ф	П

* Уровни формирования профессиональных навыков по выполнению трудовых действий:

«Н» – начальный уровень – первичная практическая подготовка (первичное формирование навыков) на тренажерах, макетах, натурных образцах, в том числе с использованием VR-технологий, или на учебном полигоне;

«Ф» – функциональный уровень – перенос первичных навыков на реальные объекты, способность выполнять трудовые функции или трудовые действия с незначительными ошибками или с оказанием помощи со стороны преподавателя, мастера производственного обучения или инструктора производственного обучения рабочих массовых профессий;

«П» – профессиональный уровень – развитие навыков в реальной производственной среде, способность самостоятельно выполнять трудовые функции или трудовые действия без ошибок.

Тематический план модуля ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»

№ п/п	Разделы	Часы при обучении		
		всего	в том числе	
			теоретические занятия	практические работы
1.	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	10	8	2
2.	Организация сервиса в пассажирских поездах	30	22	8
3.	Этика и психология профессиональной деятельности	8	2	6
4.	Безопасность производства работ	2	2	–
5.	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	6	4	2
6.	Выполнение комплексной профессиональной задачи	2	-	2
7.	Промежуточная аттестация в форме тестирования*	2	2	-
	Всего	60	40	20

Содержание модуля ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»⁶

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
1.	8	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров
1-2*	2	Тарифы. Проездные документы Тарифы, сборы и платы, связанные с перевозкой пассажиров.

⁶ Модуль изучается в соответствии со Стандартом СТО ФПК 1.05.006-2020 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования Акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания», утв. распоряжением АО «ФПК» от 16.11.2020 №1000р (с изменениями и дополнениями).

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		Тарифные расстояния и тарифные пояса. Правила применения тарифов. Тарифные составляющие. Правила применения сборов и плат за дополнительные услуги. Стоимость проезда. Формирование цены: «билетная» и «плацкартная» составляющие. Дифференцированное применение тарифа по сезонным периодам перевозок. Индексация тарифа. Регулирование тарифа перевозчиком. Гибкое тарифное регулирование. Программа динамического ценообразования. Бонусные программы, скидки. Программа лояльности «РЖД-Бонус». Виды проездных документов. Порядок оформления проездных документов. Формы бланков проездных документов. Содержание проездного документа. Условные обозначения информации о дополнительных услугах. Компостерные и штемпельные отметки. Сроки предварительной продажи проездных документов. Защита бланков строгой отчетности. Нумерация бланков проездных документов. Требования к оформлению проездных документов. Особенности оформления льготных и безденежных проездных документов. Талоны на оформление льготного проезда. Порядок оформления и возврата билетов; компостирование; сроки годности. Остановка с продлением срока годности билета. Перечень документов, удостоверяющих личность пассажира, на основании которых оформляется проездной документ, осуществляется посадка в поезд. Единые билеты прямого смешанного сообщения. Проездные документы, оформленные с использованием АСУ «Экспресс-3». Правила выдачи бесплатных билетов для проезда на федеральном железнодорожном транспорте, в том числе формы льготного проезда; воинские проездные документы. Порядок проверки документов у пассажира при посадке и после отправления пассажирского поезда.

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		Проездные документы для пассажиров, имеющих ограничения к передвижению, в купе для инвалидов.
3-4	2	Правила обслуживания и условия проезда пассажиров Нормативные документы, регламентирующие обслуживание пассажиров в поездах. Права пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации. Основные положения «Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности» и «Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом». Условия проезда детей. Порядок перевозки железнодорожным транспортом организованных групп детей в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями. Особые условия пассажирских перевозок. Проезд депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации, судей Конституционного суда, Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда, Героев Российской Федерации, лиц, награжденных орденами Славы трех степеней, Трудовой Славы трех степеней, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, почетных железнодорожников и других лиц. Проезд льготного контингента пассажиров. Перечень и виды льгот. Проезд на основании талонов, выданных пенсионным фондом России. Особенности оформления проезда по талонам ФСС, воинским требованиям. Формы транспортных требований ОАО «РЖД». Ответственность работников ОАО «РЖД»/ АО «ФПК» за нарушение правил пользования служебными транспортными требованиями. Порядок перевозки инвалидных колясок и собак-проводников. Поддержание порядка и санитарного режима в пути

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		следования. Порядок проверки, гашения и хранения проездных документов при посадке и после отправления поезда со станции. Оформление дальнейшего проезда пассажира в случаях утери билета проводником; следования пассажира по неправильно оформленному или недооформленному билету; желания пассажира продлить поездку дальше станции назначения; проезда дальше станции назначения; отставания от поезда; опоздания на поезд; выезда ранее указанного срока; оставления пассажиром билета у провожающего; изменения маршрута следования. Перевод пассажиров из вагона в вагон по их желанию и по вине перевозчика. Разрешение споров. Отказ пассажиру в поезде в пути следования. Обеспечение пассажиров в поездах чайной и сувенирной продукцией, культивентарем, постельным бельем, питанием, санитарно-гигиеническими наборами и прессой (для вагонов с предоставлением сервисных услуг). Аудио- и видеотрансляция в пассажирских вагонах. Обязанности проводника при отцепке вагона в пути следования из-за технической неисправности. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона. Услуга «электронный билет». Оформление электронных билетов на веб-ресурсе. Регистрация пассажиров, оформивших электронные билеты, с выдачей посадочного купона в билетных кассах и ТТС (ТТР). Порядок организации посадки пассажиров с электронными билетами. Основные типы программно-аппаратных средств организации посадки пассажиров. Технология посадки пассажиров в поезд с использованием УКЭБ с программным обеспечением СИОП. Общие положения функционирования мобильного устройства. Подготовка мобильного устройства к работе. Проверка легитимности

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		электронных билетов. Проверка легитимности электронных билетов в беспересадочном вагоне. Загрузка ключевой информации. Журнал событий. Порядок эксплуатации программно-аппаратных средств при организации посадки пассажиров. Порядок посадки пассажиров при неисправности программно-аппаратных средств контроля проездных документов. Порядок возврата электронных билетов. Порядок перевозки больных пассажиров, грузов в отдельных купе, почты. Страхование пассажиров. Документы, оформляемые при возникновении страхового случая. Порядок действий проводника в нештатных ситуациях.
5-6	2	Дорожная документация. Контроль перевозок Дорожная документация. Документы и бланки строгой отчетности. Хранение проездных документов и денег за постельное белье и чайную продукцию. Ответственность проводников за хранение проездных документов и порядок действий при их утере. Учет населенности вагона. Правила ведения книги описи и учета съемного мягкого имущества вагона и журнала приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона. Оформление актов различных форм. Общие положения о контроле перевозок. Порядок контроля поездов. Документы на право контроля: служебное удостоверение – открытый лист установленной формы, предписание на проверку поезда. Дефекты оформления проездных документов. Оформление безбилетного проезда, провоза излишней ручной клади, запрещенных предметов.
7-8*	2	Правила перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа Понятия «ручная кладь», «багаж», «грузобагаж».

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади. Габарит ручной клади. Порядок размещения ручной клади в вагоне. Нормы провоза и порядок оплаты провоза ручной клади. Правила оформления забытых и найденных вещей. Перевозка домашних (комнатных) животных в купе для перевозки багажа в качестве грузобагажа на особых условиях в поезде дальнего следования. Порядок перевозки багажа в багажном купе. Оформление проездных документов для перевозки животных, птиц и дополнительной ручной клади в пассажирском вагоне. Тарифы на перевозку багажа. Перевозка транспортных средств в вагоне-автомобилевозе.
9-10	2	Практическая работа № 1 Работа с бланками проездных документов. Применение технологии посадки пассажиров с использованием программно-аппаратных средств контроля проездных документов.
2.	30	Организация сервиса в пассажирских поездах
11-12*	2	Стандартизация. Стандарты оказания сервисных услуг. Контроль качества сервисных услуг Задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках. Место сервиса в транспортном обслуживании населения. Составляющие сервиса; их взаимосвязь, влияние, содержание. Понятие, цели и задачи стандартизации. Действующие стандарты оказания сервисных услуг в пассажирских поездах: область применения, содержание, термины и определения (по каждому стандарту). Стандарт СТО ФПК 1.05.006-2020 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования Акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания». Система управления качеством оказания услуг. Совершенствование качества предоставляемых услуг

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		в поездах. Организация обратной связи с пассажирами. Сервисные центры: назначение и виды предоставляемых услуг. Услуги, предоставляемые в пассажирских поездах. Предоставление пассажирам услуги питания, в том числе питания, включенного в стоимость проезда. Предоплаченное питание (услуга по заказу рациона питания, предоставляемая через сайт Компании). Порядок использования и ношения форменной одежды работниками поездных бригад в соответствии с установленными требованиями. Требования к работникам поездных бригад.
13-14*	2	Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров Требования к поездной бригаде, связанные с обеспечением безопасности перевозки пассажиров. Требования к вагонам, включённым в состав поезда по обеспечению их первичными средствами пожаротушения, средствами индивидуальной защиты. Обязанности поездной бригады по поддержанию общественного порядка в пассажирском поезде в пути следования, на станциях. Действия проводника при обнаружении пассажира в болезненном состоянии.
15-16*	2	Требования к готовности вагона для посадки пассажиров Общие требования к готовности вагона для посадки пассажиров в пункте формирования/оборота. Основные требования к готовности вагона для посадки пассажиров в зависимости от типа вагона и категории поезда. Требования к проводнику вагона при обслуживании пассажиров при посадке/высадке в вагон/ из вагона.

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
17-18	2	Стандарты оснащённости пассажирских вагонов Стандарт оснащённости пассажирских вагонов съёмным жестким инвентарем, оборудованием и расходными материалами. Стандарт оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом. Требования к оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом.
19-20	2	Требования, предъявляемые к съёмному мягкому и жесткому имуществу и инвентарю вагонов. Дополнительные требования к обеспечению инвентарем и имуществом штабных вагонов. Книга описи и учета съёмного мягкого имущества вагона.
21-22	2	Практическая работа №2 Порядок составления акта частичного, полного повреждения и утраты предметов съёмного мягкого имущества.
23-28	6	Обслуживание пассажиров в пути следования в соответствии со Стандартом СТО ФПК 1.05.006-2020 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования Акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания» Порядок и содержание информирования пассажиров в пассажирском поезде. Требования к информационному обеспечению в вагоне. Требования к проводнику по оказанию услуги информирования, в том числе при проезде организованных групп детей. Работа с просьбами и пожеланиями пассажиров. Требования к проводнику, связанные с оказанием услуги по предоставлению пассажирам постельного белья и спальных принадлежностей. Требования к проводнику, связанные с предоставлением услуги чайной и кондитерской продукции, реализации сувенирной продукции. Обязанности проводника по предоставлению

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		пассажирам услуги по организации питания, в том числе питания, включенного в стоимость проезда. Технология продаж и технология обслуживания пассажиров при предоставлении питания. Технология успешных продаж. Требования к проводнику вагона по содержанию пассажирского вагона в пути следования.
29-30	2	Практическая работа № 3 Презентация продовольственных и непродовольственных товаров
31-34	4	Обслуживание организованных детских групп в соответствии со Стандартом СТО ФПК 1.05.002-2022 «Перевозка организованных групп детей в поездах формирования Акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к организации перевозки в поездах» Требования к планированию перевозок ОГД. Требования к организации работы по приему заявок для перевозки. ОГД и оформлению проездных документов. Требования к пассажирским вагонам при перевозке ОГД. Требования к работникам поездных бригад при обслуживании ОГД. Требования к передаче и подготовке вагона-ресторана/вагона-бистро для обслуживания ОГД. Требования к персоналу вагона-ресторана/вагона-бистро для обслуживания ОГД. Требования к организации контроля проезда ОГД. Требования к обслуживанию ОГД в пути следования. Требования к организации питания ОГД. Требования к обслуживанию ОГД в пути следования в нештатных ситуациях. Требования к организации перевозок ОГД в специальных детских поездах формирования АО «ФПК».
35-36	2	Обязанности проводника пассажирского вагона специального назначения Местонахождение проводника вагона специального назначения и его обязанности. Порядок действий проводника по сопровождению

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		грузов и специальных вагонов в аварийных ситуациях: при возникновении посторонних шумов и ударов под вагоном, вынужденной остановке на перегоне из-за саморасцепа и др. Меры безопасности при этом. Правила пожарной безопасности при обслуживании и эксплуатации вагона специального назначения.
37-38	2	Практическая работа №4 Обслуживание вагона специального назначения
39-40	2	Практическая работа №5 Заполнение документов и бланков строгой отчетности.
3.	8	Этика и психология профессиональной деятельности
41-42*	2	Основы эффективного общения Понятия «общение» и «коммуникация». Виды и средства коммуникации (вербальные, невербальные). Их значение и применение. Приемы налаживания эффективной коммуникации. Межкультурное общение. Коммуникативные барьеры в профессиональном общении. Особенности взаимодействия с детьми. Работа с возражениями пассажира. Приемы реагирования на критику.
43-44	2	Практическая работа №6 Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций (тренинг с отработкой кейсов).
45-46	2	Практическая работа №7 Навыки позитивного общения с пассажиром при продажах.
47-48	2	Практическая работа №8 Приемы и способы саморегуляции, быстрого снятия психоэмоционального напряжения (упражнения и техники коррекции психоэмоциональных состояний).

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
4.	2	Безопасность производства работ
49-50	2	Безопасность производства работ Требования охраны труда во время работы при: стоянке поезда на станциях; посадке/высадке пассажиров, эксплуатации внутреннего оборудования, окон и дверей вагона, оборудования водоснабжения, системы отопления, электрооборудования, подъемника, санитарно-технического оборудования; приготовлении и раздаче чайной и кондитерской продукции, производстве внутренней уборки вагона в пунктах формирования и оборота поездов. Использование средств индивидуальной защиты.
5.	6	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
51-52*	2	Маломобильные пассажиры Нормативно-правовая база Российской Федерации по предоставлению услуг пассажирам из числа инвалидов на железнодорожном транспорте. Понятия «инвалид», «маломобильный пассажир», «маломобильные группы населения». Категории маломобильных пассажиров. Классификация видов инвалидности, основные принципы обслуживания пассажиров с инвалидностью. Профессиональная этика и правила общения с маломобильными пассажирами. Оборудование, технические средства, используемые для обслуживания маломобильных пассажиров. Барьеры и препятствия при организации обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте. Требования к обустройству подвижного состава поездов дальнего следования. Оснащение подвижного состава мобильными устройствами помощи; технология их использования
53-54*	2	Организация транспортного обслуживания маломобильных

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		пассажиров Порядок обслуживания маломобильных пассажиров в поездах. Организация резервирования мест и продажи билетов маломобильным пассажирам. Право маломобильных пассажиров на внеочередное обслуживание. Организация посадки маломобильных пассажиров в подвижной состав и высадки из него. Эксплуатация подъемника для инвалидов. Собака-проводник; особенности ее перевозки. Места для проезда пассажиров-инвалидов. Размещение багажа и личного специализированного оборудования маломобильных пассажиров в поездах дальнего следования.
55-56	2	Практическая работа №9 Взаимодействие проводника пассажирского вагона при обслуживании маломобильных пассажиров (посадка в поезд, передвижение по вагону и высадка из поезда маломобильных пассажиров с нарушением опорно-двигательного аппарата в вагонах, оборудованных и необорудованных подъемником).
6.	4	Промежуточная аттестация по модулю
6.1.	2	Проверка теоретических знаний
57-58*	2	Промежуточная аттестация в форме тестирования
6.2.	2	Выполнение комплексной профессиональной задачи
59-60	2	Практическая работа № 10 Деловая игра по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне

* Заочная форма обучения с использованием ДК осуществляется в Системе дистанционного обучения (далее – СДО) или иной информационной цифровой платформе обучающимися самостоятельно.

Модуль считается освоенным, если по итогам обучения обучающимся сдана промежуточная аттестация по модулю в форме тестирования и выполнена комплексная профессиональная задача.

3.5. Специальный теоретический модуль «Развитие отношений с клиентом»

№ п/ п	Разделы	Учебные часы		
		итого	в том числе	
			теоретические занятия	практические занятия
1.	Создание имиджа	8	4	4
2.	Правила сервисного поведения	8	-	8
3.	Безупречный сервис	12	-	12
4.	Культура речи в деловом общении	12	-	12
5.	Выполнение комплексной профессиональной задачи	4	4	-
6.	Всего	44	8	36

Содержание СМ 2 «Развитие отношений с клиентом»

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
1.	8	Создание имиджа
1-8	8	Имидж работника как составляющая сервиса. Принципы формирования и проявления имиджа. Создание положительного впечатления о Компании. Деловой имидж сотрудника и корпоративная культура. Внешний вид и формирование первого впечатления. Внешние атрибуты имиджа. Требования к одежде и внешности. Требования к причёске. Форменная одежда как неотъемлемая составляющая имиджа успешной компании. Ношение форменной одежды. Значение ценностей мировоззренческих установок для формирования имиджа работника железнодорожного транспорта.
2.	8	Правила сервисного поведения

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
9-16	8	Понятие «Сервис». Характеристики сервиса. Составляющие сервиса, их взаимосвязь, содержание, влияние. Особенности работы в сфере услуг. Стили обслуживания. Основные принципы клиентоориентированности. Основы сервисного поведения.
3	12	Безупречный сервис
17-28*	12	Поведенческие индикаторы компетенции «Личная клиентоориентированность (внутренняя и внешняя)». Развитие отношений с клиентом. Этапы развития отношений. Понятие «лояльный» клиент. Типология клиентов, их ожидания и опасения. Цена одной ошибки в сервисе. Цепочка обслуживания клиента. Критерии качественного сервиса. Профилактика ошибок в общении с клиентами. Рекомендации по бесконфликтному общению. Анализ обращений клиентов.
4	12	Культура речи в деловом общении
29-40	12	Нормы литературного русского языка. Грамотная речь. Типология речевой коммуникации. Самые распространенные лексические и орфографические ошибки. Стили речи. Канцеляризмы, просторечия, профессиональный жаргон и др. Использование эффективных речевых тактик в деловом общении. Этапы делового общения. Роль интонации в деловом общении. Роль речевой коммуникации в профессиональной деятельности. Влияние позитивной и негативной лексики в ситуациях речевого этикета. Сервисная лексика. Понятие уместности в речи.
41-44	4	Выполнение комплексной профессиональной задачи (зачет) ⁷ .

⁷ Выполняется после изучения специального модуля в форме решения ситуационных задач/кейсов.

3.6. Программа по отработке практических навыков «Оказание первой помощи пострадавшим»

Для формирования навыков по оказанию первой помощи пострадавшим проводятся практические занятия на тренажерах искусственной реанимации не менее 4 часов на подгруппу численностью не более 5 человек вне сетки учебного плана.

Тематический план программы по отработке практических навыков «Оказание первой помощи пострадавшим»

№ п/п	Разделы	Часы при обучении		
		всего	в том числе	
			теоретические занятия	практические работы
1.	Оказание первой помощи пострадавшим	4	—	4
	Всего	4	—	4

Содержание программы

№ п/п	Время, мин.	Содержание практической работы
1.	1	Практическая работа № 1 Инструктаж. Определение состояния пострадавшего. Порядок оказания первой помощи при остановке сердца и дыхания.
2.	1	Практическая работа № 2 Отработка приемов временной остановки наружного кровотечения при ранениях головы, шеи, груди, живота, таза и конечностей с помощью пальцевого прижатия артерий (сонной, подключичной, подмышечной, плечевой, бедренной); наложение табельного и импровизированного кровоостанавливающего жгута (жгута-закрутки, ремня), максимальное сгибание конечности в суставе, прямое давление на рану, наложение давящей повязки
3.	1	Практическая работа № 3 Отработка приемов первой помощи при переломах. Иммобилизация (подручными средствами, аутоиммобилизация, с использованием медицинских

№ п/п	Время, мин.	Содержание практической работы
		изделий). Отработка приемов фиксации шейного отдела позвоночника
4.	1	Практическая работа № 4 Отработка приемов наложения повязок при ожогах различных областей тела. Применение местного охлаждения. Отработка приемов наложения термоизолирующей повязки при отморожениях
Всего	4	

3.7. Производственная практика в структурном подразделении

Профессиональные производственные модули

Лица, успешно прошедшие обучение по всем модулям, допускаются к производственной практике в структурных подразделениях АО «ФПК» по следующим модулям:

ППМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»;

ППМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне».

Планируемые результаты обучения

Профессиональный производственный модуль	Трудовые действия (практический опыт)
ППМ 1 Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона специального назначения
	Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона специального назначения
	Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона специального назначения для обнаружения подозрительных предметов
	Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией, инвентарем пассажирского вагона специального назначения
	Проверка санитарного состояния пассажирского вагона специального назначения
	Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной

	документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона специального назначения
	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, для обнаружения подозрительных предметов
	Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной и печатной продукцией, инвентарем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Проверка санитарного состояния пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

	Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
ППМ 2 Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
	Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне специального назначения
	Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне специального назначения
	Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
	Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
	Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования пассажирского вагона специального назначения
	Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление

	бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров
	Размещение пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, согласно проездным документам
	Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Регулирование приборов отопления,

	освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

Тематический план производственной практики

№ п/п	Модули/разделы	Часы
1.	Инструктажи и ознакомление с требованиями к работе по профессии	4
2.	ППМ 1 Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона	6
3.	ППМ 2 Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне	6
4.	Самостоятельная работа в качестве проводника пассажирского вагона 3-го разряда под руководством наставника - руководителя производственной практики	12
5.	Самостоятельное выполнение трудовых функций в соответствии с должностными обязанностями в течение одной смены с оформлением заключения о достигнутом уровне квалификации (форма 8, утвержденная распоряжением АО «ФПК» от 25 января 2018 г. № 62р).	12
	Всего	40

Для формирования у обучающегося профессиональных навыков по выполнению трудовых действий в реальной производственной среде каждое трудовое действие отрабатывается в следующем порядке:

демонстрация руководителем производственной практики обучающемуся трудового действия (операции или технологического процесса) и порядка его выполнения;

выполнение обучающимся трудового действия (операции или технологического процесса) под контролем руководителя производственного обучения, получение обратной связи;

контроль правильности выполнения обучающимся трудового действия в реальных производственных условиях с учетом требований безопасности движения поездов, охраны труда и норм производительности труда.

Содержание производственной практики

Обучающимся до начала выполнения трудовых действий (операций) необходимо:

пройти инструктажи по охране труда, пожарной безопасности и электробезопасности;

ознакомиться с требованиями к работе проводника пассажирского вагона 3-го разряда в структурном подразделении АО «ФПК», направившем работника на обучение, приказами и инструкциями по безопасности движения поездов,

правилами внутреннего трудового распорядка, санитарными нормами и должностными обязанностями.

Перечень действий (операций), выполняемых обучающимся по ГППМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»:

приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона специального назначения;

проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона специального назначения;

проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона специального назначения для обнаружения подозрительных предметов;

проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией, инвентарем пассажирского вагона специального назначения;

проверка санитарного состояния пассажирского вагона специального назначения;

сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона специального назначения;

приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, для обнаружения подозрительных предметов;

проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной и печатной продукцией, инвентарем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

проверка санитарного состояния пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.

Перечень действий (операций), выполняемых обучающимся по ППМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»:

контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения;

поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне специального назначения;

поддержание температурного режима в пассажирском вагоне специального назначения;

регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения;

своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения;

очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования пассажирского вагона специального назначения.

ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения;

контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения,

кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров;

размещение пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, согласно проездным документам;

оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

поддержание температурного режима в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.

Самостоятельная работа в качестве проводника пассажирского вагона 3-го разряда под руководством наставника – руководителя производственной практики с соблюдением требований охраны труда, пожарной безопасности, электробезопасности и Правил технической эксплуатации железных дорог.

Самостоятельное выполнение трудовых функций в соответствии с должностными обязанностями в течение одной смены с оформлением заключения о достигнутом уровне квалификации (форма 8, утвержденная распоряжением АО «ФПК» от 25 января 2018 г. № 62р).

Результаты заносятся в чек-лист⁸, где отмечаются выполненные трудовые действия и достигаемые цели их выполнения. По результатам оформляется заключение.

4. Оценка результатов освоения программы

4.1. Формы аттестации

Для обеспечения диагностики результатов обучения и осуществления контроля уровня знаний, умений и навыков (профессионального опыта) необходимо применять текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена в учебном центре.

4.2. Промежуточная аттестация по профессиональным теоретическим модулям

Промежуточная аттестация обучающихся по профессиональным теоретическим модулям проводится по окончании изучения модуля в форме, указанной в тематическом плане модуля.

4.3. Итоговая аттестация

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена в учебном центре.

Квалификационный экзамен проводится для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе и присвоения на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, профессии «проводник пассажирского вагона 3-го разряда».

Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах требований образовательной программы.

Квалификационный экзамен проводится с использованием комплекта оценочных средств.

Перечень вопросов и практических квалификационных работ (профессиональных задач) формируется по профессиональным модулям:

1. ПМ 1 Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона.

2. ПМ 2 Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне.

Лицам, успешно сдавшим квалификационный экзамен, выдается свидетельство установленного образца.

⁸ Чек-лист разрабатывается учебным центром и выдается обучающимся при направлении их на производственную практику.

5. Организационно-педагогические условия реализации программы

5.1. Общие требования к организации образовательного процесса

Последовательность изучения учебного материала устанавливается календарным учебным графиком. Допускается одновременно изучать «Общекорпоративный модуль», СМ 1 «Охрана труда» и ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона».

Обучающиеся, не сдавшие промежуточную аттестацию по модулю должны сдать ее в установленный учебным центром срок.

Учебным планом программы предусмотрено проведение консультаций⁹ по модулям перед квалификационным экзаменом.

При изучении модулей предусматривается проведение практических занятий (практических работ), целью которых является получение и закрепление обучающимся умений, выполнение трудовых действий в соответствии с планируемыми результатами обучения на основе знаний, полученных в ходе изучения модулей. С учетом их специфики (сложности и трудоемкости технологического процесса, количества используемой техники, машин и механизмов), а также необходимости проведения с выездом на учебный полигон или производственную базу структурных подразделений разрешается изменять последовательность проведения учебных занятий с целью объединения нескольких практических работ для проведения в течение одного учебного дня, но не более чем из двух смежных разделов.

Практические занятия выполняются в форме моделирования производственных процессов и ситуаций, решения профессиональных (ситуационных) задач, кейс-заданий на:

- натурных образцах;
- действующем оборудовании;
- учебных полигонах;
- тренажерах, в том числе с использованием VR-технологий;
- участке железнодорожного пути или станции;
- производственной базе структурного подразделения.

5.2. Порядок освоения программы по отработке практических навыков «Оказание первой помощи пострадавшим»

Для формирования навыков по оказанию первой помощи пострадавшим проводятся практические занятия на манекене-тренажере по оказанию первой помощи пострадавшим продолжительностью 4 часа в подгруппе численностью не более 5 человек вне сетки учебного плана.

⁹ Консультация – вид учебного занятия, направленного на решение вопросов, возникших у обучающихся при подготовке к экзамену.

5.3. Кадровые условия

Требования к квалификации педагогических кадров:

среднее профессиональное образование (по программам подготовки специалистов) или высшее образование – специалитет, направленность (профиль) которого соответствует преподаваемым темам/разделам/модулям, а также профессиональная переподготовка в области педагогической деятельности в профессиональном образовании (профессиональном обучении, дополнительном профессиональном образовании);

дополнительное профессиональное образование:

по направлению (профилю) преподаваемых тем разделов/модулей;

в области педагогической деятельности в профессиональном образовании и (или) профессиональном обучении.

Опыт работы в области профессиональной деятельности, осваиваемой обучающимися и (или) соответствующей преподаваемым темам/разделам/модулям, обязателен для преподавания по профессиональному учебному модулю.

При реализации программы с применением ДОТ-ДК преподаватели должны владеть методиками применения технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий, электронных образовательных и информационных ресурсов, дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

5.4. Материально-технические условия

Для реализации программы требуются оборудованные учебные кабинеты.

Учебные кабинеты должны быть оборудованы:

техническими средствами обучения (персональный компьютер, мультимедийный проектор с экраном, интерактивная панель или маркерная (меловая) доска);

печатными или электронными стендами (ручные сигналы; звуковые сигналы; светофоры; сигналы ограждения и сигнальные знаки; знаки опасности; «Ограждение поезда на перегоне и на станционных путях»; «Места осмотра пассажирского вагона»; «Очистка подвагонного оборудования от снега и льда»; «Алгоритм опробования тормозов»; «Средства индивидуальной защиты»; «Электробезопасность и группы по электробезопасности»; «Оказание первой помощи пострадавшим»; «Укладки, находящиеся в пассажирском поезде»; «Меры безопасности при нахождении на железнодорожных путях»; «Узлы электрического отопления (натурные образцы)»; «Высоковольтная магистраль»; «Крышевой агрегат климатической установки «УКВ31»; «Устройство и эксплуатация подъемника для лиц с ограниченными физическими возможностями»; «Тележки пассажирских вагонов и их неисправности»; «Автосцепное устройство и его неисправности»; «Тормозное

оборудование пассажирских вагонов»; «Кипятильник непрерывного действия»; «Установки подачи холодной и горячей воды (УПХиГВ); «Котел комбинированного отопления»; «Нормативные документы, регламентирующие правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте, пассажиров и багажа»; «Услуга электронный билет»; «Правила перевозки ручной клади и багажа»; «Правила перевозки животных»; «Стандартизация и сертификация»; «Требования к работникам поездной бригады»; «Правила обслуживания маломобильных пассажиров»);

сигналами, сигнальными принадлежностями и другими средствами ограждения: переносными сигналами (красными щитами – 2 шт.);

натурными образцами: огнетушителем порошковым ОП-2, огнетушителем углекислотным ОУ-2, респиратором противоаэрозольным, перчатками диэлектрическими, галошами диэлектрическими, ковриком диэлектрическим, очками защитными, самоспасателем СПИ-20, клещами токоизмерительными 266, противогазом изолирующим ГП-7.

При реализации программы с применением ДОТ-ДК требования к материально-технической базе применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий реализуются в соответствии с Положением о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, утвержденном распоряжением АО «ФПК» от 21 июля 2020 г. №589р.

6. Информационное обеспечение образовательного процесса

6.1. Нормативные документы¹⁰

При разработке программы использовались следующие нормативные документы:

Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ.

Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 №17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации».

Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».

Федеральный закон Российской Федерации от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму».

Федеральный закон Российской Федерации от 09.02.2007 №16-ФЗ «О транспортной безопасности».

¹⁰ Данный перечень не является исчерпывающим. В процессе подготовки и проведении занятий может быть использована иная литература, соответствующая требованиям, предъявляемым к профессиональному обучению в ОАО «РЖД», АО «ФПК».

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12. 2010 №390-ФЗ «О безопасности».

Федеральный закон Российской Федерации от 14.06.2012 №67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном».

Федеральный закон Российской Федерации от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

Указ Президента Российской Федерации от 15.02.2006 №116 «О мерах по противодействию терроризму».

Указ Президента Российской Федерации от 31.03.2010 №403 «О создании комплексной системы обеспечения безопасности населения на транспорте».

Постановление Правительства Российской Федерации от 25.12.1992 №621 «Об утверждении Положения о дисциплине работников железнодорожного транспорта Российской Федерации».

Постановление Правительства Российской Федерации от 07.04.2004 №184 «Вопросы Федеральной службы по надзору в сфере транспорта».

Постановление Правительства Российской Федерации от 30.07.2004 №398 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере транспорта».

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.12.2008 №940 «Об уровнях безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств и о порядке их объявления (установления)».

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.10.2020 №1653 «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для транспортных средств железнодорожного транспорта».

Постановление Правительства Российской Федерации от 27.05.2021 №810 «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».

Приказ Минтранса России от 05.08.2008 №120 «Об утверждении форм перевозочных документов на перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа, используемых при оказании услуг населению железнодорожным транспортом» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса России, ФСБ России, МВД России от 05.03.2010 №52/112/134 «Об утверждении Перечня потенциальных угроз совершения

актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств».

Приказ Минтранса России от 21.12.2010 №286 «Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса России от 08.02.2011 №43 «Об утверждении Требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта».

Приказ Минтранса России от 19.07.2012 №243 «Об утверждении Порядка формирования и ведения автоматизированных данных о пассажирах, а также предоставления содержащихся в них данных» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса России, МВД России от 27.12.2013 №1022/487 «Об утверждении Инструкции по организации работы нарядов полиции линейных управлений (отделов) МВД России на железнодорожном, водном и воздушном транспорте и работников локомотивных и поездных бригад по обеспечению правопорядка в поездах дальнего следования и пригородного сообщения».

Приказ Минтранса России от 19.12.2013 №473 «Об утверждении Правил перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом».

Приказ Минтранса России от 18.12.2014 №344 «Об утверждении Положения о классификации, порядке расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса России от 06.11.2015 №329 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса России от 27.12.2017 №540 «Об утверждении Порядка и требований к оформлению документа о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах для получения страхового возмещения по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса Российской Федерации от 19.10.2020 №428 «Об утверждении порядка проведения обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических (в течение трудовой деятельности) медицинских осмотров на железнодорожном транспорте».

Приказ Минздравсоцразвития России от 04.05.2012 №477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.12.2020 №1330н «Об утверждении требований к комплектации медицинскими изделиями укладки для оказания первой помощи пострадавшим на железнодорожном транспорте при оказании услуг по перевозкам пассажиров».

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 28.01.2021 №29н «Об утверждении порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса РФ, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры».

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.09.2020 №623н «Об утверждении профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона».

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.09.2020 №652н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта».

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27.11.2020 №836н «Об утверждении Правил по охране труда при осуществлении грузопассажирских перевозок на железнодорожном транспорте».

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2020 №903н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок».

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 26.09.2001 №24 «О введении в действие Санитарных правил» (вместе с «СанПиН 2.1.4.1074-01.2.1.4. Питьевая вода и водоснабжение населенных мест. Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения»).

Постановление Главного государственного санитарного врача по железнодорожному транспорту от 31.05.2021 № 3 «Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности при перевозке организованных групп детей

железнодорожным транспортом в период летней оздоровительной кампании 2021 года в условиях сохраняющихся рисков распространения COVID-19».

Санитарные правила СП 2.5.3650-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры», утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 16.10.2020 №30.

Санитарные правила СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28.

Приказ ОАО «РЖД» от 09.01.2017 №1 «О системе информационного реагирования ОАО «РЖД» на нештатные ситуации» (с изменениями и дополнениями).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 04.05.2007 №792р «Об утверждении Регламента взаимодействия участников процесса организации сервисного обслуживания пассажиров в поездах ОАО «РЖД».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 06.08.2007 №1493р «О порядке организации и обеспечения безопасности перевозок организованных групп детей».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 22.10.2013 №2243р «Об утверждении Инструкции по подготовке к работе в зимний период и организации снегоборьбы на железных дорогах, в других филиалах и структурных подразделениях ОАО «РЖД», а также его дочерних и зависимых обществах» (с изменениями и дополнениями).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 17.01.2015 №66р «О проведении аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования ОАО «РЖД» (с изменениями и дополнениями).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 06.05.2015 № 1143р «О Кодексе деловой этики открытого акционерного общества «Российские железные дороги».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 11.01.2016 №4р «О введении в действие Типовой инструкции организации вождения поездов и выполнению маневровой работы машинистами без помощников машиниста (в одно лицо)».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 18.01.2016 №65р «Об утверждении Положения о рекламно-информационной деятельности на объектах ОАО «РЖД».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 30.09.2016 №2045р «Об утверждении Руководства по системе менеджмента безопасности движения в холдинге «РЖД».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 12.12.2017 №2580р «Об утверждении Регламента взаимодействия работников, связанных с движением поездов,

с работниками локомотивных бригад при возникновении аварийных и нестандартных ситуаций на путях общего пользования инфраструктуры ОАО «РЖД».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 10.01.2018 №16р «Об утверждении Порядка организации и проведения в ОАО «РЖД» противоэпидемических мероприятий в случаях выявления больного (трупа), подозрительного на заболевания инфекционными болезнями».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 25.06.2018 №1338р «Об утверждении Регламента взаимодействия Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте» (с изменениями и дополнениями).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 23.07.2018 №1554р «Об утверждении Технологии оформления проездных документов на места для инвалидов в поездах дальнего следования».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 11.12.2019 №2819/р «Об утверждении общих технических требований к разъемным электрическим соединениям, дополнительным потребителям электроэнергии и их установке в пассажирских вагонах АО «ФПК».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 15.01.2020 №47/р «Об утверждении Регламента взаимодействия подразделений социально-кадрового блока холдинга «РЖД» при стихийных бедствиях».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 26.08.2020 №1827/р «Об утверждении корпоративного порядка обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 22.07.2021 №1587/р «Об утверждении Методики оценки доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг».

Приказ АО «ФПК» от 26.12.2019 №444 «О мерах по обеспечению безопасности движения в Акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания».

Распоряжение ОАО «ФПК» от 30.11.2010 №1144р «Об утверждении Положения об организации обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».

Распоряжение ОАО «ФПК» от 15.03.2011 №193р «О мерах по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность пассажирского железнодорожного комплекса, обеспечению безопасности людей на объектах и транспортных средствах ОАО «ФПК» (с изменениями

и дополнениями).

Распоряжение ОАО «ФПК» от 26.11.2012 №1437р «Об утверждении бланка и порядка применения, оформления, учета и выдачи удостоверения - открытого листа формы 1-Ц».

Распоряжение АО «ФПК» от 27.04.2015 №515р «Об утверждении Инструкции проводника пассажирского вагона АО «ФПК» (с изменениями и дополнениями).

Распоряжение АО «ФПК» от 19.06.2015 №744р «Об использовании проездного документа для проезда пассажиров в поезде дальнего следования формы ЛУ-10д».

Кодекс деловой этики АО «ФПК», утвержденный решением Совета директоров АО «ФПК» (протокол №8 от 14.12.2015).

Распоряжение АО «ФПК» от 22.03.2016 №245р «Об утверждении Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 13.02.2017 №93р «Об установлении запрета на использование электронных сигарет и иных электронных систем доставки никотина в поезда дальнего следования формирования АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 19.09.2017 №881р «Об аттестации работников акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования».

Распоряжение АО «ФПК» от 27.12.2017 №1281р «Об утверждении Порядка организации посадки пассажиров с электронными проездными документами (билетами)» (с изм., внесенным распоряжениями АО «ФПК» от 01.02.2018 №84р).

Распоряжение АО «ФПК» от 28.12.2017 №1290р «Об утверждении Методического пособия по внешнему виду работников сферы обслуживания клиентов».

Распоряжение АО «ФПК» от 29.12.2017 №1311р «Об утверждении Методического пособия «Корпоративные правила общения с клиентами».

Распоряжение АО «ФПК» от 25.01.2018 №60р «Об утверждении формы рейсового журнала АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 08.02.2018 №109р «Об утверждении Типового технологического процесса перевозки багажа в пассажирском поезде формирования АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 21.05.2018 №480р «Об утверждении Порядка оказания услуги по перевозке детей в возрасте от 10 до 16 лет без сопровождения взрослых под контролем начальника пассажирского поезда и проводника пассажирского вагона в поездах формирования АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 03.07.2018 №635р «Об утверждении Книги скриптов по работе с запросами (обращениями) пассажиров».

Распоряжение АО «ФПК» от 25.10.2018 №983р «Об утверждении Порядка действий работников поездных бригад при обнаружении в пути следования пассажира без признаков жизни».

Распоряжение АО «ФПК» от 21.11.2018 №1085р «Об утверждении Типового технологического процесса предоставления дополнительного питания, выбранного по желанию пассажиром при покупке проездного документа (билета) на весь маршрут следования поезда».

Распоряжение АО «ФПК» от 25.02.2019 №170р «Об утверждении Регламента организации контроля пассажирских перевозок в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания».

Распоряжение АО «ФПК» от 21.05.2019 №446р «Об утверждении Инструкции по охране труда для проводника пассажирского вагона АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 24.07.2019 №706/р «Об утверждении Порядка по проведению органолептической оценки блюд, предназначенных для предоставления пассажирам вагонов повышенной комфортности и организованным группам детей, а также пассажирам, воспользовавшимся услугой дополнительного питания».

Распоряжение АО «ФПК» от 24.09.2019 №931р «Об утверждении Сборника кейсов и решений по взаимодействию проводников пассажирских вагонов с пассажирами при возникновении нестандартных ситуаций».

Распоряжение АО «ФПК» от 21.11.2019 №1162р «Об утверждении Корпоративных правил служебного поведения и внешнего вида проводника пассажирского вагона».

Распоряжение АО «ФПК» от 11.03.2020 №215р «Об утверждении Типовой технологии оказания услуги по перевозке домашних (комнатных) животных в купе для перевозки багажа в качестве грузобагажа на особых условиях в поезде дальнего следования формирования АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 10.07.2020 №552/р «Об утверждении Технологического процесса предоставления питания пассажирам вагонов повышенной комфортности в поездах формирования АО «ФПК» (с изменениями и дополнениями).

Распоряжение АО «ФПК» от 29.09.2020 №848р «О корпоративной форме одежды работников АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 21.06.2021 №628р «О Кодексе деловой этики акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».

Распоряжение АО «ФПК» от 24.06.2021 №639р «Об организации посадки пассажиров в поезда при предъявлении документа, удостоверяющего личность».

Распоряжение АО «ФПК» от 13.09.2021 №954р «О стандартизации сервисного обслуживания в поездах формирования АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 05.10.2021 №1043р «О порядке организации перевозок организованных групп детей и обеспечение безопасности в пути следования».

Распоряжение АО «ФПК» от 23.12.2021 №1300р «Об аттестации работников акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования».

Распоряжение АО «ФПК» от 30.12.2021 №1370р «Об утверждении Технологии перевозки домашних (комнатных) животных в купе для перевозки багажа в качестве багажа на особых условиях в поезде дальнего следования формирования АО «ФПК» в случае возникновения конфликтных (нештатных) ситуаций».

Распоряжение АО «ФПК» от 31.01.2022 №64р «Об утверждении порядка выделения в пассажирских вагонах служебных мест для отдыха персонала поездных бригад и хранение съемного инвентаря в пути следования».

Распоряжение АО «ФПК» от 08.02.2022 №88р «Об утверждении порядка действий работников АО «ФПК» в нештатных ситуациях, связанных с обслуживанием пассажиров».

«Отраслевые правила по охране труда в пассажирском хозяйстве федерального железнодорожного транспорта» ПОТ РО-13153-ЦЛ-923-02, утв. МПС России от 20 ноября 2002 г.

Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 1.15.009-2014 «Система управления пожарной безопасностью в ОАО «РЖД». Основные положения», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 10 января 2014 г. № 13р.

Стандарт СТО РЖД 15.020-2019 «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Обеспечение средствами индивидуальной защиты, утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 2 августа 2019 г. № 1665/р.

Стандарт СТО РЖД 15.001-2020 «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Общие положения», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 17 декабря 2020 г. № 2796/р.

Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 03.001-2019 «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для пассажиров из числа инвалидов и маломобильных пассажиров», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 13.02.2020 №306/р.

Стандарт СТО ФПК 1.15.011-2014 «Система управления охраной труда в ОАО «ФПК». Общие положения», утв. распоряжением ОАО «ФПК» от 11.04.2014 №445р.

Стандарт СТО ФПК 1.15.003-2014 «Система управления охраной труда в открытом акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания»

Электрическая безопасность. Общие положения», утв. распоряжением ОАО «ФПК» от 01.08.2014 №912р.

Стандарт СТО ФПК 1.21.003-2021 «Съемный жесткий инвентарь, оборудование и расходные материалы. Требования к оснащенности пассажирских вагонов», утв. распоряжением АО «ФПК» от 07.12.2021 № 1232р.

Стандарт СТО ФПК 1.21.002-2019 «Стандарт оснащенности вагонов АО «ФПК». Требования к оснащенности пассажирских вагонов съемным мягким имуществом», утв. распоряжением АО «ФПК» от 12.03.2019 №221/р (с изменениями и дополнениями).

Стандарт СТО ФПК 1.05.006-2020 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования Акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания», утв. распоряжением АО «ФПК» от 16.11.2020 №1000р (с изменениями и дополнениями).

Стандарт АО «ФПК» СТО ФПК 1.21.001-2020 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к организации питания», утв. распоряжением АО «ФПК» от 07.09.2020 №754р (с изменениями и дополнениями).

Стандарт АО «ФПК» СТО ФПК 1.05.002-2022 «Перевозка организованных групп детей в поездах формирования акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к организации перевозки в поездах», утв. распоряжением АО «ФПК» от 07.11.2022 № 191р.

6.2. Рекомендуемая литература¹¹

При обучении рекомендуется использовать следующую литературу:

Быков, Б.В. Конструкция, техническое обслуживание и ремонт пассажирских вагонов. Часть 2: учебное иллюстрированное пособие: в 2 ч. / Б.В. Быков – Москва: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2013.

Воронова Н.И., Разинкин Н.Е., Соловьев В.Н. Техническая эксплуатация пассажирских вагонов. М.: ФГУП ДПО «УМЦ ЖДТ», 2016.

Копытенкова О.И. Охрана труда на железнодорожном транспорте: учеб. пособие. М.: ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», 2019.

6.3. Интернет-ресурсы

№ п/п	Адрес сайта	Наименование сайта
----------	-------------	--------------------

¹¹ Данный перечень не является исчерпывающим. В процессе подготовки и проведения занятий может быть использована иная литература, соответствующая требованиям, предъявляемым к профессиональному обучению в ОАО «РЖД», АО «ФПК».

№ п/п	Адрес сайта	Наименование сайта
1.	http://learning.web.rzd/	Сайт Центра организации подготовки и развития рабочих
2.	http://rzd-odit.msk.oao.rzd/portal/secure/	Сайт Департамента безопасности движения
3.	http://10.144.44.55/	Информационно-образовательный портал «Безопасность движения»
4.	www.garant.ru	Справочная система «Гарант»
5.	www.consultant.ru	Справочная система «Консультант Плюс»

Предложения по совершенствованию рабочей программы направлять в Центр развития персонала – образовательное структурное подразделение АО «ФПК» по адресу электронной почты: fpc-center-info@fpc.org.rzd

Контактные телефоны: (499)260-07-84, (499)260-66-32.

Отдел организации и обеспечения учебного процесса.